



PELATIHAN *WEB DESIGN* DAN *HELP DESK* SEBAGAI DASAR PEMBUATAN SITUS PEMBELAJARAN PADA SMK SWASTA BUDI AGUNG MEDAN

Fitri Pranita Nasution¹, Fetty Ade Putri², Rahmad Doni³, Rio Alfandi Purba⁴

¹⁻⁴Universitas Potensi Utama



***Corresponding author**

Email :

fitrinasion126@gmail.com

Kata Kunci:

Pelatihan Web Desain;

Help desk;

Situs Pembelajaran;

Pengabdian Kepada Masyarakat;

Keywords:

Design Web Training;

Help desk;

Learning Sites;

CommunityService;

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan mendasar saat ini, khususnya di bidang pendidikan. Salah satunya adanya situs pembelajaran sebagai inovasi yang mendukung proses belajar mengajar secara interaktif. Namun, keterbatasan keterampilan teknis sering menjadi hambatan dalam pengembangan dan pengelolaan situs pembelajaran, terutama di lingkungan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pelatihan web desain dan *help desk* sebagai dasar pembuatan situs pembelajaran pada siswa SMK. Metode yang digunakan dalam pengabdian ini adalah pelatihan praktis dengan pendekatan berbasis proyek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan ini secara mampu meningkatkan keterampilan siswa dalam merancang dan mengelola situs pembelajaran. Siswa mampu menghasilkan prototipe situs yang mencakup fitur utama seperti halaman materi, sistem login, forum diskusi, dan layanan bantuan teknis. Selain itu, pelatihan *help desk* membantu siswa memahami pentingnya dukungan teknis untuk keberlanjutan operasional situs. Pelatihan ini juga memberikan dampak positif berupa peningkatan kepercayaan diri, kesiapan menghadapi dunia kerja, dan relevansi keterampilan dengan kebutuhan industri teknologi.

ABSTRACT

The use of information technology is a fundamental need today, especially in the field of education. One of them is a learning site as an innovation that supports the interactive teaching and learning process. However, limited technical skills often become an obstacle in developing and managing learning sites, especially in the Vocational High School (SMK) environment. This community service activity aims to evaluate the



effectiveness of web design and help desk training as a basis for creating learning sites for vocational school students. The method used in this service is practical training with a project-based approach. The research results show that this training can improve students' skills in designing and managing learning sites. Students are able to produce a site prototype that includes key features such as material pages, login systems, discussion forums, and technical support services. Additionally, help desk training helps students understand the importance of technical support for continued site operations. This training also has a positive impact in the form of increasing self-confidence, readiness to face the world of work, and the relevance of skills to the needs of the technology industry.

PENDAHULUAN

Dalam era digital yang berkembang pesat saat ini, pemanfaatan teknologi informasi telah menjadi kebutuhan mendasar di berbagai bidang, termasuk pendidikan. Salah satu inovasi yang mendukung pembelajaran berbasis teknologi adalah situs pembelajaran. Situs pembelajaran tidak hanya menjadi media untuk menyampaikan materi, tetapi juga menyediakan berbagai alat dan sumber daya yang memungkinkan siswa untuk terlibat secara aktif dalam proses pembelajaran seperti video, simulasi komputer, permainan edukatif, dan *platform online* (Munawir, dkk., 2024).

Namun, kemampuan untuk merancang dan mengelola situs pembelajaran sering kali menjadi tantangan tersendiri bagi institusi pendidikan, karena masih banyaknya tenaga pendidik yang belum memiliki keterampilan dalam desain web. Desain web atau *web design* merupakan proses menciptakan tampilan dan nuansa keseluruhan dari suatu situs web di mana didalamnya terdapat perencanaan hingga membangun elemen situs web, mulai dari struktur dan tata letak hingga gambar, warna, font, dan grafik (Putri, dkk., 2022).

Selain itu, dukungan teknis berupa *help desk* juga diperlukan untuk memastikan situs pembelajaran dapat berfungsi dengan optimal dalam menangani kendala teknis serta memberikan pengalaman pengguna yang baik. *Help desk* pada dasarnya adalah sebuah *center point* di mana masalah atau isu dilaporkan dan diatur secara terurut dan diorganisasikan. Secara umum *help desk* merupakan bagian pelengkap dari sebuah fungsi pelayanan, dan bertanggung jawab sebagai sumber dari pemecahan masalah atau isu lainnya (Syofian & Winandar, 2017).

Untuk membuat situs web dan menjadi seorang *help desk* dibutuhkan setidaknya pengetahuan atau kemampuan dasar tentang bagaimana cara membuat desain web dan menjadi seorang *help desk*. Pelatihan web desain memberikan bekal kepada peserta untuk merancang situs yang responsif, menarik, dan sesuai kebutuhan pengguna. Di sisi lain, pelatihan *help desk* menekankan pada pengelolaan dan penyelesaian masalah teknis, yang penting dalam menjaga keberlanjutan penggunaan situs pembelajaran. Kedua aspek ini saling melengkapi untuk menciptakan situs pembelajaran yang efektif dan efisien.

Terbatasnya akses terhadap pelatihan teknologi informasi di institusi pendidikan menyebabkan rendahnya tingkat pemanfaatan situs pembelajaran dalam proses belajar mengajar, salah satunya pada siswa jurusan Perkantoran di SMK Swasta Budi Agung. Oleh karena itu, diperlukan suatu pelatihan praktis dalam *web design* dan dukungan teknis sehingga kedepannya para siswa mampu mengembangkan dan memelihara situs pembelajaran secara mandiri ataupun sebagai langkah awal menarik minat siswa terhadap dunia teknologi informasi.

Pelatihan ini dilakukan secara langsung kepada para siswa dengan menggunakan perangkat komputer/laptop, infokus serta jaringan komputer. Tahapan pelaksanaan dilakukan berupa pemberian pengetahuan dasar terkait desain web dan dilanjutkan dengan bagaimana menjadi seorang *help desk* yang professional.

Tujuan dari diadakannya pengabdian kepada masyarakat ini adalah untuk memberikan pemahaman kepada para siswa terkait pemanfaatan teknologi informasi khususnya dalam membuat dan situs pembelajaran yang menarik dan responsif serta menumbuhkan minat siswa terhadap pengembangan teknologi informasi.

METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat dengan tema Pelatihan *Web design* Dan *Help desk* Sebagai Dasar Pembuatan Situs Pembelajaran Pada SMK Swasta Budi Agung Medan ini dilaksanakan secara terstruktur dan komprehensif agar para siswa dapat menguasai materi serta mampu mengimplementasikannya secara baik. Tahapan metode pelaksanaan pelatihan dijelaskan sebagai berikut:

1. Tahapan Persiapan
 - Menentukan waktu dan tempat pelatihan.
 - Menyusun materi pelatihan baik teori maupun praktek dalam bentuk presentasi, tutorial, dan latihan soal.
 - Menyediakan kebutuhan pelatihan seperti komputer/laptop, infokus, jaringan, serta *software* pendukung seperti AdobeXD.
 - Merekrut peserta yang sesuai dengan tema pelatihan, terutama para siswa dari jurusan perkantoran serta menginformasikan waktu dan tempat pelatihan.
2. Tahapan Pelaksanaan
 - Pengenalan dasar-dasar desain web serta instalasi AdobeXD.
 - Pengenalan dan penjelasan terkait *Help desk*.
 - Praktik pembuatan situs web dimulai dengan menentukan white frame dan dilanjutkan dengan desain template dengan menggunakan AdobeXD.
 - Pengembangan proyek situs pembelajaran oleh peserta pelatihan.
 - Presentasi hasil proyek jadi oleh peserta untuk kemudian diberikan *feedback* oleh instruktur.
3. Tahapan Evaluasi
 - Memberikan mini quiz sebagai bentuk akhir penilaian pemahaman peserta
 - Mengumpulkan umpan balik dari peserta tentang pelatihan yang telah dilakukan melalui kuesioner sebagai bahan evaluasi.

- Memberikan sertifikat kepada peserta yang telah mengikuti pelatihan dengan baik.
- 4. Pembuatan Laporan
 - Pembuatan laporan akhir terkait pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan pelatihan yang telah dilakukan.

HASIL PEMBAHASAN

Hasil program kegiatan pengabdian masyarakat berupa Pelatihan *Web Design* Dan *Help Desk* Sebagai Dasar Pembuatan Situs Pembelajaran Pada SMK Swasta Budi Agung Medan dengan sasaran siswa dari jurusan perkantoran dilakukan selama satu hari. Dari serangkaian kegiatan pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini, didapati beberapa hasil pembahasan sebagai berikut.

a) Peningkatan Pemahaman Siswa Tentang Desain Web

Pelatihan web desain dapat memberikan pemahaman kepada siswa SMK Swasta Budi Agung Medan dalam terkait hal-hal yang berhubungan dengan pembuatan desain web, seperti:

- Pengenalan dan penggunaan alat desain web seperti HTML, CSS, dan JavaScript.
- Memahami cara membuat antarmuka situs yang menarik, responsif, dan fungsional.
- Pemahaman tentang prinsip desain *User Experience* (UX) dan *User Interface* (UI).

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa siswa mampu merancang prototipe situs pembelajaran yang sesuai dengan kebutuhan guru dan siswa di sekolah. Sebagian besar siswa juga menunjukkan peningkatan dalam kreativitas dan pemahaman konsep teknologi web.

b) Penguasaan Terhadap Fungsi *Help desk* untuk Pemeliharaan Situs

Pelatihan *help desk* memberikan bekal pemahaman kepada para siswa dalam beberapa hal, seperti:

- Mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah teknis yang muncul dalam pengelolaan situs, seperti koneksi server, *error loading*, atau *debugging*.
- Membantu pengguna baik guru dan siswa dalam memahami fitur situs dan menangani kendala yang mereka hadapi.
- Mencatat dan mendokumentasikan masalah teknis untuk penyempurnaan sistem.

Dalam simulasi permasalahan teknis sederhana yang sering terjadi dalam situs pembelajaran, rata-rata siswa mampu menangani masalah yang terjadi. Mereka juga memahami pentingnya layanan dukungan teknis yang cepat dan solutif untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

c) Implementasi Pembuatan Situs Pembelajaran oleh Siswa

Hasil pelatihan diimplementasikan dalam bentuk prototipe situs pembelajaran sederhana yang dirancang dan dikelola oleh siswa SMK, di mana dalam situs yang dibuat menampilkan fitur utama, seperti:

- Halaman materi pembelajaran,
- Forum diskusi siswa-guru,
- Sistem login untuk akses personal,
- Dan layanan *help desk* untuk pelaporan masalah.

Proses pembuatan situs dilakukan secara tim, sehingga siswa juga belajar tentang kolaborasi proyek berbasis teknologi. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa siswa tidak hanya menguasai keterampilan teknis, tetapi juga mampu memahami kebutuhan pengguna situs.

d) Adanya Dampak Positif oleh Siswa dan Guru

Adapun beberapa dampak positif dari dilaksanakannya pelatihan ini, yaitu:

- Siswa merasa lebih percaya diri dengan keterampilan baru yang relevan dengan dunia kerja.
- Relevansi dengan kompetensi kejuruan: Siswa SMK, khususnya dari jurusan perkantoran dapat memiliki pengetahuan dasar serta keterampilan praktis yang sesuai dengan kebutuhan industri teknologi.
- Dengan adanya pelatihan ini siswa dipersiapkan untuk mengembangkan teknologi berbasis pembelajaran di masa depan.

e) Tantangan Kegiatan

Adapun beberapa tantangan yang dihadapi selama sesi pelatihan, beberapa di antaranya yaitu:

- Tingkat pemahaman siswa yang berbeda-beda di mana adanya beberapa siswa yang memerlukan waktu lebih lama dalam memahami konsep desain web dan pemecahan masalah teknis.
- Adanya keterbatasan fasilitas di mana beberapa perangkat keras atau perangkat lunak yang digunakan dalam pelatihan tidak memadai, sehingga memengaruhi kelancaran pelaksanaan pelatihan.
- Terbatasan waktu pelatihan sehingga membuat beberapa materi hanya bisa diberikan secara dasar, tanpa pendalaman lebih lanjut.

f) Pengembangan Lebih Lanjut

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan sebagai hasil pelatihan dan diharapkan dapat menjadi masukan serta pengembangan lebih lanjut di masa yang akan datang:

- Pelatihan serupa sebaiknya dilakukan secara berkelanjutan dengan pendalaman lebih lanjut, seperti pelatihan tentang keamanan situs dan pengembangan fitur tambahan.
- Adanya kolaborasi dengan pihak industri teknologi dan SMK Swasta Budi Agung Medan sehingga dapat memberikan pengalaman langsung kepada siswa tentang kebutuhan nyata di dunia kerja.
- Pihak sekolah dapat mempertimbangkan untuk menerapkan situs pembelajaran yang telah dibuat oleh siswa untuk keperluan internal sekolah sebagai langkah awal.

g) Dokumentasi Kegiatan



Gambar 1. Dokumentasi Kegiatan Pelatihan Kepada Masyarakat di SMK Swasta Budi Agung Medan

KESIMPULAN

Pelatihan desain web dan *help desk* dapat meningkatkan kemampuan siswa SMK Swasta Budi Agung dalam merancang dan mengembangkan situs pembelajaran

sesuai kebutuhan pengguna serta meningkatkan keterampilan dalam menangani kendala teknis yang sering pada situs pembelajaran.

Selain itu pelatihan ini juga memberikan beberapa dampak positif seperti peningkatan kepercayaan diri, keterampilan teknologi informasi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja, serta kesiapan menghadapi tantangan transformasi digital di sektor pendidikan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih dari Tim Pelaksana PKM Dosen Universitas Potensi Utama Medan kepada Kepala Sekolah SMK Swasta Budi Agung Medan yang telah memberikan izin kepada Tim untuk melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) serta Seluruh Guru dan Peserta pelatihan atas antusiasmenya dalam mengikuti Pelatihan *Web Design Dan Help Desk* Sebagai Dasar Pembuatan Situs Pembelajaran Pada SMK Swasta Budi Agung Medan. Tak lupa pula ucapan terimakasih kepada Universitas Potensi Utama Medan yang telah memberikan dukungan kepada tim sehingga dapat merealisasikan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat dengan lancar.

DAFTAR PUSTAKA

- Putri, F. A., Utami, R., Tanjung, Y., & Dina, S. (2022). Pengenalan Web Desain Sebagai Dasar Pembuatan Situs Pembelajaran. *CORAL (Community Service Journal)*, 1(2), 321-330.
- Syofian, S., & Winandar, A. (2017). Aplikasi Helpdesk Mendukung Sistem Ticketing. *Jurnal Teknologi Informasi*, 3(1), 8.
- Putri, D. R. D., Fahlevi, M. R., & Putri, F. A. (2023). Implementasi Metode Pengembangan Multimedia Development Life Cycle (MDLC) Pada Website Pembelajaran Sistem Multimedia. *Jurasik (Jurnal Riset Sistem Informasi dan Teknik Informatika)*, 8(1), 70-81.
- Putri, F. A., Rahman, M., & Aditya, W. (2023). Pelatihan Desain Ui/Ux Aplikasi Android Pada Smk Tritech Informatika Medan. *PUBLIDIMAS (Publikasi Pengabdian Masyarakat)*, 3(1), 70-82.
- Putri, F. A., Nasution, F. P., Doni, R., & Aditya, W. (2024). Pelatihan Pembuatan Website Menggunakan CodeIgniter Pada Siswa Madrasah Aliyah Swasta Yaspi Labuhan Batu. *Society: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(4), 244-248.
- Putri, D. I., Putra, M. Y., Alfian, A. N., Mulyo, P. D., & Rohmah, S. (2024). Pelatihan Pengembangan Aplikasi Website Menggunakan Codeigniter Dalam Membangun Kemandirian Teknologi Siswa. *Indonesian Community Service Journal of Computer Science*, 1(1), 4-8.