



PENINGKATAN LITERASI DIGITAL MAHASISWA MELALUI PELATIHAN MENDELEY DAN TURNITIN DI KOTA PONTIANAK

Grace Kelly H.P. Sihombing^{1*}, Ismail Umar², Haris Mirza Saputra³, Samuel Dendy Krisandi⁴, Rudy Tandra⁵, Ika Lusiana Sari⁶, Vera Aryani⁷, Yunika Depri Listiana⁸

¹⁻⁸Administrasi Negara, Politeknik Negeri Pontianak, Indonesia



***Corresponding author**

Grace Kelly H.P. Sihombing

Email : gkhps90@gmail.com

HP: 082114379240

Kata Kunci:

Mendeley;
Turnitin;
Karya ilmiah;
Literasi digital;
Plagiarisme;

Keywords:

Mendeley;
Turnitin;
scientific writing;
digital literacy;
plagiarism

ABSTRAK

Karya ilmiah merupakan aspek penting dalam penilaian pembelajaran di Perguruan Tinggi karena mencerminkan kemampuan berpikir kritis, analitis, dan sistematis sivitas akademika. Namun, banyak mahasiswa menghadapi kendala dalam menjaga orisinalitas tulisan, mengelola referensi, dan menyusun sitasi yang benar. Hal ini dapat menimbulkan plagiarisme serta menurunkan kualitas dan sistematika penulisan. Untuk mengatasi persoalan tersebut, Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Pontianak melaksanakan Program Pengabdian Kepada Masyarakat melalui pelatihan penggunaan Mendeley dan Turnitin. Pelatihan bertujuan meningkatkan literasi digital dan pemahaman etika penulisan ilmiah mahasiswa, serta membekali mereka dengan keterampilan mengelola referensi dan memeriksa orisinalitas karya secara mandiri. Kegiatan diikuti oleh 34 mahasiswa dari berbagai perguruan tinggi di Pontianak dan dilaksanakan melalui pemaparan, praktik langsung, dan diskusi. Hasil menunjukkan peningkatan kemampuan mahasiswa dalam mengelola referensi secara sistematis, membuat sitasi otomatis, dan mendeteksi plagiarisme dengan lebih efektif. Program ini menjadi langkah strategis untuk membangun budaya akademik berintegritas serta meningkatkan kualitas penulisan ilmiah di perguruan tinggi.

ABSTRACT

Scientific writing is a key element of academic assessment in higher education, reflecting students' critical and analytical abilities. However, many face difficulties in maintaining originality, managing references, and formatting citations correctly, leading to plagiarism and lower writing quality. To address these issues, the Department of Business Administration at Politeknik Negeri Pontianak implemented a Community Service Program through training on Mendeley and Turnitin. The program aimed to enhance students' digital literacy and



understanding of academic writing ethics while equipping them with practical skills in reference management and plagiarism detection. The training involved 34 students from various universities in Pontianak and included lectures, hands-on sessions, and interactive discussions. The results showed improved student abilities in organizing references systematically, generating automatic citations, and checking for plagiarism effectively. This initiative represents a strategic effort to foster academic integrity and improve the quality of scientific writing in higher education.

PENDAHULUAN

Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi mengatur berbagai aspek penting dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi di Indonesia, salah satunya mengenai karya ilmiah. Karya ilmiah merupakan bagian integral dari pembelajaran di perguruan tinggi yang bertujuan menguji kemampuan mahasiswa dalam menyusun argumen dan penelitian secara sistematis. Menurut Dewi (2023), karya ilmiah berperan mendorong mahasiswa untuk menyumbangkan ide dan temuan orisinal kepada komunitas ilmiah sehingga memperkaya pengetahuan di berbagai bidang. Karya ilmiah yang sesuai standar seharusnya memiliki orisinalitas, relevansi, dan kebaruan guna memperkuat khasanah ilmu pengetahuan dan teknologi.

Politeknik Negeri Pontianak sebagai salah satu perguruan tinggi di Kalimantan Barat memiliki komitmen untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas penelitian, khususnya penelitian yang dilaksanakan oleh mahasiswa. Pada era digital, penulisan karya ilmiah dan tugas akademik menuntut adanya pemanfaatan teknologi, salah satunya melalui integrasi reference tools management. Integrasi Mendeley ke dalam kurikulum akademik, misalnya, telah terbukti mendukung budaya akademik berbasis teknologi, meningkatkan literasi digital, serta mendorong kemampuan penelitian mahasiswa (Ariestika, 2024). Kemampuan mahasiswa dalam menggunakan alat manajemen referensi sangat penting karena mempermudah pengorganisasian sitasi sumber ilmiah dan penyusunan daftar pustaka. Keterampilan ini berkontribusi terhadap efektivitas dan akurasi penulisan. Namun, integrasi teknologi digital juga memiliki sisi negatif, seperti potensi ketergantungan berlebihan yang dapat mengurangi daya kritis dan kemampuan analitis mahasiswa dalam penelitian (Firmansyah, 2023).

Fakta di lapangan menunjukkan bahwa masih banyak mahasiswa mengalami kendala dalam pengelolaan referensi dan penyusunan sitasi. Sebagian besar mahasiswa menulis sitasi secara manual atau menggunakan metode yang kurang tepat sehingga berdampak pada kesalahan dalam penulisan daftar pustaka maupun kutipan. Kondisi ini menggambarkan bahwa keterampilan mengelola referensi merupakan aspek penting dalam menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas. Penelitian terdahulu menunjukkan bahwa pelatihan keterampilan teknis, seperti penggunaan reference tools management, berkontribusi langsung terhadap kesiapan mahasiswa dalam menyusun tugas akhir dengan kualitas yang lebih baik (Fadlillah,

2024). Untuk itu, pelatihan penggunaan Mendeley dan Turnitin menjadi sangat relevan. Mendeley berfungsi membantu mahasiswa menyusun kutipan dan bibliografi secara akurat, sementara Turnitin berperan meminimalisasi plagiarisme serta menumbuhkan kesadaran akan integritas akademik (Sapari, 2024). Dengan demikian, pelatihan ini diharapkan menjadi solusi praktis terhadap permasalahan mahasiswa terkait sitasi dan keaslian karya ilmiah.

Berdasarkan identifikasi permasalahan, terdapat beberapa kendala utama yang dihadapi mahasiswa, yaitu kurangnya kompetensi pengelolaan sitasi, pengelolaan referensi yang belum terorganisir, serta risiko plagiarisme akibat minimnya pemahaman tentang etika penulisan akademik. Mendeley menawarkan solusi melalui sistem penyimpanan berbasis cloud yang memungkinkan pengelolaan referensi secara mudah dan terorganisir, sedangkan Turnitin berperan sebagai aplikasi deteksi kesamaan teks untuk menjaga orisinalitas karya tulis. Dengan pelatihan yang terarah, mahasiswa tidak hanya mendapatkan keterampilan teknis, tetapi juga pemahaman tentang pentingnya integritas akademik. Oleh karena itu, tujuan utama dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah memberikan pemahaman kepada mahasiswa terkait pengelolaan sitasi dan pencegahan plagiarisme melalui pemanfaatan Mendeley dan Turnitin, melaksanakan pelatihan intensif praktik pengelolaan referensi serta penulisan karya ilmiah yang sesuai etika akademik, serta mendukung perguruan tinggi dalam menciptakan budaya penulisan akademik yang lebih berkualitas dan berintegritas.

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini ditujukan untuk mahasiswa Politeknik Negeri Pontianak, khususnya Jurusan Administrasi Bisnis, dengan tujuan meningkatkan keterampilan dalam penggunaan reference tools management berupa Mendeley serta aplikasi deteksi plagiarisme Turnitin. Pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui metode pelatihan interaktif yang dipadukan dengan diskusi partisipatif. Dalam tahap awal, mahasiswa diberikan materi mengenai konsep dasar penulisan karya ilmiah, pentingnya sitasi yang sesuai standar, serta urgensi menjaga integritas akademik. Selanjutnya, peserta diperkenalkan pada penggunaan Mendeley sebagai alat untuk manajemen referensi, pembuatan kutipan, dan penyusunan daftar pustaka otomatis. Pada sesi berikutnya, mahasiswa dilatih menggunakan Turnitin untuk memeriksa keaslian karya tulis dan mendeteksi potensi plagiarisme, sehingga mereka dapat lebih memahami pentingnya orisinalitas dalam penulisan akademik.

Setelah sesi pemaparan materi dan praktik, kegiatan dilanjutkan dengan diskusi dan tanya jawab. Forum ini memungkinkan mahasiswa menyampaikan kendala yang mereka hadapi dalam proses penulisan karya ilmiah, sekaligus memberikan kesempatan kepada fasilitator dari Komunitas Riset Ilmu Komunikasi Universitas Tanjungpura untuk memberikan solusi sesuai dengan kebutuhan peserta. Selain itu, mahasiswa juga memperoleh pendampingan praktis dalam menyusun referensi melalui Mendeley dan menguji keaslian tulisan menggunakan Turnitin, dengan bimbingan langsung dari dosen fasilitator. Pendekatan ini dirancang agar mahasiswa tidak hanya menguasai keterampilan teknis, tetapi juga mampu membangun kesadaran kritis mengenai etika penulisan akademik, sehingga kegiatan ini

diharapkan dapat menumbuhkan budaya akademik yang lebih berkualitas dan berintegritas di lingkungan perguruan tinggi.

HASIL PEMBAHASAN

Program PKM ini bertujuan untuk dapat memberikan pemahaman dan informasi bagi mahasiswa berkaitan dengan kebutuhan penulisan karya ilmiah melalui *reference tools management* Mendeley dan aplikasi Turnitin. Selanjutnya, memberikan pelatihan yang lebih intentif mengenai praktik pengelolaan sitasi dan penulisan karya ilmiah yang bebas dari plagiarisme, serta membantu perguruan tinggi untuk menciptakan penulisan karya ilmiah dan tugas akademik yang lebih baik lagi.

Program PKM mengenai keterampilan literasi digital dan plagiarism awareness menggunakan *Reference Tools Management* (Mendeley dan Turnitin) telah diselenggarakan pada hari Sabtu, 5 Juli 2025. Susunan acara mengenai pelatihan keterampilan ini tercantum pada Tabel 6 sebagai berikut.

Tabel 1. Susunan Acara Pelatihan

Waktu	Acara	Pelaksana
08.00 – 08.30	Registrasi Peserta	Panitia
08.30 – 08.35	Pembukaan	MC
08.35 – 08.45	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya	MC
08.45 – 09.00	Sambutan	Ketua Panitia
09.00 – 10.00	Sesi I: Literasi Digital dan Pentingnya Kesadaran Plagiarisme	Narasumber :
	Sesi II: Pengenalan dan Penggunaan Mendeley, Praktik Bersama Peserta	Dr. Joshua Fernando, SI.Kom., M.I.Kom
10.00 – 10.15	<i>Coffee Break</i>	
10.15 – 11.15	Sesi III: Pengenalan Turnitin dan Praktik Bersama	Dr. Joshua Fernando, SI.Kom., M.I.Kom
11.15 – 11.45	Diskusi, Tanya Jawab dan Evaluasi	Dr. Joshua Fernando, SI.Kom., M.I.Kom
11.45 – 12.00	Penyerahan Sertifikat dan Dokumentasi	Panitia
12.00	Makan siang dan Penutupan	Panitia

Kegiatan PKM telah terlaksana dengan baik dan tanpa terkendala. Program ini dibagi menjadi tiga sesi pelatihan. Sesi pertama dimulai dari pengenalan mengenai literasi digital dan pentingnya kesadaran plagiarisme. Dilanjutkan dengan sesi kedua mengenai pengenalan dan penggunaan Mendeley disertai praktik bersama peserta. Kedua sesi ini dilakukan pada pukul 09.00 hingga 10.00 WIB. Kemudian, sesi ketiga

mengenai turnitin dilakukan pada pukul 10.15 hingga 11.15. Setelah itu, dibuka sesi diskusi serta tanya jawab dengan para peserta.



Gambar 1. *Proses kegiatan Pelatihan*

Pelatihan penggunaan Mendeley dan Turnitin dalam program pengabdian kepada masyarakat ini diikuti oleh 34 mahasiswa dari berbagai perguruan tinggi di Kota Pontianak. Selama kegiatan berlangsung, peserta menunjukkan antusiasme yang tinggi dan terlibat aktif dalam setiap sesi pelatihan. Antusiasme tersebut tampak dari partisipasi mereka dalam mencoba langsung perangkat lunak Mendeley dan Turnitin pada karya ilmiah masing-masing, mengajukan pertanyaan, serta berdiskusi secara terbuka dengan fasilitator. Suasana pelatihan menjadi dinamis dan kolaboratif, memperlihatkan adanya keingintahuan yang besar terhadap penggunaan teknologi pendukung penulisan akademik. Melalui pelatihan ini, peserta memperoleh wawasan yang relevan dan aplikatif mengenai pengelolaan referensi dan pengecekan plagiarisme yang dapat diterapkan dalam penulisan karya ilmiah mereka.

Keberhasilan pelaksanaan kegiatan juga tidak terlepas dari dukungan berbagai mitra. Mahasiswa sebagai mitra utama berperan aktif sebagai peserta sekaligus objek program, karena selama ini mereka sering menghadapi kendala dalam mengelola sitasi, mengorganisasi referensi, dan memahami etika penulisan ilmiah secara menyeluruh. Keterlibatan mereka dalam pelatihan memberikan ruang untuk memperoleh pendampingan dan keterampilan praktis yang dapat meningkatkan literasi digital dan kesadaran terhadap integritas akademik. Mitra pihak ketiga turut berperan penting sebagai kolaborator dalam mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan dengan menyediakan tempat pelatihan dan fasilitas pendukung yang memadai. Sementara itu, mitra narasumber berkontribusi dalam memberikan materi konseptual dan praktik terkait penggunaan Mendeley dan Turnitin melalui pemaparan, sesi praktik langsung, diskusi, dan tanya jawab yang memperdalam pemahaman peserta.



Gambar 2. Proses kegiatan Diskusi dan tanya jawab dengan peserta pelatihan

Pelatihan ini memberikan dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan keterampilan mahasiswa. Mereka menjadi lebih terampil dalam mengelola referensi secara sistematis dan efisien menggunakan Mendeley, memiliki pemahaman yang lebih baik mengenai etika penulisan ilmiah, serta mengetahui langkah-langkah tepat untuk menghindari plagiarisme. Mahasiswa juga mampu memanfaatkan Turnitin untuk memeriksa orisinalitas karya ilmiah secara mandiri, sehingga tumbuh rasa tanggung jawab dan akuntabilitas terhadap proses penulisan akademik. Keterampilan teknis yang diperoleh menjadi bekal penting dalam menyelesaikan berbagai tugas kuliah, laporan akhir, dan karya ilmiah secara profesional. Selain itu, kegiatan ini juga memberikan manfaat bagi sivitas akademika yang lebih luas, karena penguasaan alat bantu akademik tersebut turut meningkatkan kualitas penulisan dan penelitian di lingkungan perguruan tinggi.

KESIMPULAN

Pelaksanaan pelatihan Mendeley dan Turnitin sebagai bagian dari program pengabdian kepada masyarakat terbukti efektif dalam meningkatkan keterampilan literasi digital dan kesadaran etika akademik mahasiswa. Melalui pelatihan yang bersifat aplikatif dan partisipatif, mahasiswa memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai pengelolaan referensi serta pentingnya menjaga orisinalitas karya ilmiah. Peran aktif mitra, baik dari kalangan mahasiswa, pihak kolaborator, maupun narasumber, menjadi faktor pendukung utama keberhasilan kegiatan ini. Hasil pelatihan menunjukkan bahwa mahasiswa mampu mengintegrasikan penggunaan Mendeley dan Turnitin secara mandiri dalam proses penulisan akademik, sehingga kualitas karya ilmiah meningkat dan risiko plagiarisme dapat diminimalkan. Kegiatan ini tidak hanya berdampak pada peningkatan keterampilan individu mahasiswa, tetapi juga turut memperkuat budaya akademik yang berintegritas di lingkungan perguruan tinggi di Kota Pontianak.

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat. (2025). *Jumlah perguruan tinggi, dosen dan mahasiswa (negeri dan swasta) di bawah Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains dan Teknologi menurut kabupaten/kota di Provinsi Kalimantan Barat 2024*. BPS Kalbar. <https://kalbar.bps.go.id/id/statistics-table/3/Y21kVGRHNXZVMEI3S3pCRllyMHJRbnB1WkVZemR6MDkjMw==/jumlah-perguruan-tinggi-sup-1--sup---dosen--dan-mahasiswa-negeri-dan-swasta--di-bawah-kementerian-riiset--teknologi-dan-pendidikan-tinggi-kementerian-pendidikan-dan-kebudayaan-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-kalimantan-barat--2022.html>
- Dewi, C. (2023). Scientific article publication training in reputable international journals. *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Madani (JPMM)*, 7(1), 114–126. <https://doi.org/10.21009/JPMM.007.1.10>
- Elsa Ariestika, I. P. (2024). Training Mendeley application and strategy for writing scientific articles. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 5(2), 130–136. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v5i2.4191>
- Fadlillah, M. R. (2024). Analisis pelatihan reference manager menggunakan Mendeley bagi mahasiswa Universitas Trunojoyo Madura. *Jurnal Solutif*, 2(2), 64–72. <https://doi.org/10.61692/solutif.v2i2.219>
- Firmansyah. (2023). Analysis of using learning media in the subject of Fiqih grade VII at MTSN 1 Pontianak. *At-Turats*, 17(2), 164–173. <https://doi.org/10.24260/at-turats.v17i2.2907>
- Sapari, L. (2024). Pelatihan Mendeley untuk mengelola referensi karya tulis bagi mahasiswa UKIP. *Jurnal Solutif*, 2(2), 50–58. <https://doi.org/10.56942/js.v2i2.191>