Jurnal Pengabdian Masyarakat
Terbit Online:
https://journal-mandiracendikia.com/index.php/pkm
Mandira Cendikia
ISSN: 2963-2188

MENUMBUHKAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI DIGITAL SISWA SMK SWASTA TARBIAH ISLAMIYAH MELALUI PELATIHAN PENGGUNAAN APLIKASI PESAN INSTAN: MEDIA SOSIAL PLATFORM KOLABORASI & KONFERENSI

Rhoni Ilham Tampubolon
[1, 2,3]Politeknik Ganesha Medan

open access

*Corresponding author
Rhoni Ilham Tampubolon
Email : roniboloni85@gmail.com
HP: 082172183566

Kata Kunci:
Keterampilan Komunikasi Digital;
Pelatihan Digital;
Aplikasi Pesan Instan;
Media Sosial;
Platform Kolaborasi dan Konferensi

Keywords:
Digital Communication Skills; Digital Training; Instant Messaging Applications; Social Media; Collaboration and Conferencing Platforms

ABSTRAK

Program pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan Komunikasi Digital siswa SMK Swasta Tarbiah Islamiyah melalui pelatihan penggunaan Aplikasi Pesan Instan**:** WhatsApp, Telegram, Line, Signal.Media Sosial**:**Instagram, TikTok, X (Twitter), Facebook, LinkedIn.Email: *Web-based mail* dan *pop mail*.Platform Kolaborasi & Konferensi: Zoom, Microsoft Teams, Slack**.**Situs Web.. Latar belakang masalah menunjukkan bahwa siswa seringkali menghadapi tantangan dalam menyeimbangkan kegiatan akademik, kegiatan ekstrakurikuler, dan waktu istirahat. Keterbatasan akses terhadap program pendidikan tambahan di luar sekolah juga memperparah kondisi ini. Pelatihan ini dirancang untuk memberikan pemahaman tentang pentingnya manajemen waktu serta keterampilan praktis dalam menyusun jadwal harian, menetapkan prioritas, dan mengelola stres. Metode pelaksanaan melibatkan serangkaian kegiatan yang meliputi sosialisasi program, pelatihan intensif mengenai fitur dan pemanfaatan, penerapan langsung teknologi dalam penyusunan jadwal, serta pendampingan dan evaluasi secara berkala untuk memastikan pemahaman dan penerapan yang efektif. Hasil pelatihan menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan dalam keterampilan Komunikasi Digital siswa. Siswa melaporkan peningkatan kemampuan dalam mengatur waktu, menetapkan prioritas tugas-tugas yang harus diselesaikan, dan memanfaatkan fitur-fitur Google Calendar untuk meningkatkan efisiensi belajar. Selain itu, program ini juga memberikan dampak positif terhadap kesejahteraan mental siswa, dengan banyak yang merasa lebih mampu mengelola stres dan tekanan akademik. Temuan ini menegaskan pentingnya integrasi teknologi dalam pendidikan sebagai alat untuk membantu siswa

Submitted for possible open access publication under the terms and conditions
of the Creative Commons Attribution (CC BY SA) license (https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

mengembangkan keterampilan yang relevan dengan tuntutan zaman. Program ini diharapkan dapat menjadi model bagi sekolah lain dalam upaya pemberdayaan remaja dan peningkatan kualitas pendidikan melalui pemanfaatan teknologi secara optimal.

ABSTRACT

This community service program aims to enhance the digital communication skills of students at Tarbiah Islamiyah Private Vocational High School (SMK) through training on the use of various tools: instant messaging apps (WhatsApp, Telegram, Line, Signal), social media (Instagram, TikTok, X/Twitter, Facebook, LinkedIn), email (web-based and POP mail), collaboration and conferencing platforms (Zoom, Microsoft Teams, Slack), and websites. The background of the issue indicates that students often face challenges in balancing academic activities, extracurricular commitments, and personal downtime; limited access to supplementary educational programs outside of school further exacerbates this situation. The training was designed to foster an understanding of the importance of time management while imparting practical skills in creating daily schedules, setting priorities, and managing stress. The implementation method comprised a series of activities, including program outreach, intensive training on features and usage, hands-on application of technology for scheduling, and periodic mentoring and evaluation to ensure effective understanding and implementation. Training results demonstrated a significant improvement in the students' digital communication skills. Students reported enhanced abilities in managing their time, prioritizing tasks, and utilizing Google Calendar features to boost study efficiency. Furthermore, the program positively impacted students' mental well-being, with many feeling better equipped to handle stress and academic pressure. These findings underscore the importance of integrating technology into education as a means to help students develop skills relevant to modern demands. This program is expected to serve as a model for other schools in their efforts to empower youth and improve educational quality through the optimal use of technology.

PENDAHULUAN

Kewirausahaan dianggap sebagai salah satu cabang ilmu alam yang sangat penting untuk diajarkan (Pasaribu 2017). Ini disebabkan oleh peran Komunikasi Digitalsebagai sarana untuk mengembangkan kemampuan berpikir dalam mengatasi berbagai permasalahan sehari-hari. Melalui penguasaan ilmu fisika, siswa dapat diberi pengetahuan, pemahaman, dan keterampilan yang diperlukan untuk melangkah

ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi, serta untuk berkontribusi dalam pengembangan ilmu dan teknologi (Fardela et al. 2022; Mardiansyah et al. 2023; Muttaqin et al. 2023). Dewasa ini, keunggulan suatu bangsa tidak lagi hanya bergantung pada kekayaan alam, tetapi lebih pada kualitas sumber daya manusianya, khususnya tenaga terdidik (Fatmi et al. 2019). Oleh karena itu, pendidikan dianggap sebagai kunci bagi kemajuan dan perkembangan yang dapat mengaktifkan seluruh potensi masyarakat. Dengan sumber daya manusia yang berkualitas, pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK) dapat dilakukan dengan lebih mudah, sesuai dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat. Namun, perlu diimbangi dengan peningkatan mutu pendidikan untuk menghadapi dampak pesatnya perkembangan teknologi informasi, yang juga berpengaruh pada kegiatan belajar dan pembelajaran manusia dalam beberapa tahun terakhir (Liza et al. 2021; Samudra et al. 2014; Sari et al. 2019).

Minat para siswa dalam mempelajari ilmu Komunikasi Digitalsemakin menurun, hal ini ditandainya semakin sedikit siswa-siswi tertarik mengikuti berbagai kompetisi di bidangKomunikasi Digital Ilmu Komunikasi Digitaldianggap merupakan ilmu yang sulit dan membosankan. Sebagian mengkaitkan bahwa Komunikasi Digitalmerupakan ilmu yang selalu berkaitan dengan rumus-rumus. Untuk itulah dibutuhkan metode-metode yang bervariasi dalam mengajarkan mata Pelajaran Komunikasi Digital(Hatika et al. 2020; Winarti et al. 2020). Salah satunya adalah demonstrasi praktikum Ilmu Komunikasi Digitaldalam meningkatkan minat terhadap Komunikasi Digital



Gambar 1. Tim Pengabdian Politeknik Ganesha Medan Di Depan SMK Swasta Tarbiah Islamiyah

SMK Swasta Tarbiah Islamiyah menjadi mitra dalam kegiatan pengabdian ini (Gambar 2). SMK Swasta Tarbiah Islamiyah berlokasi di Jl. Perintis Kemerdekaan No.1, Klumpang Kb., Kec. Hamparan Perak, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20374 . Pada kegiatan ini, tim pengabdian melakukan kunjungan, motifasi dan demonstrasi Komunikasi Digital dikelas X SMK Swasta Tarbiah Islamiyah. Tujuan dari kegiatan ini adalah meningkatkan minat siswa-siswi kelas X dalam mempelajari Komunikasi Digital . Dengan adanya kegiatan pengabdian ini, diharapkan akan

memberikan pengaruh baik terhadap rasa ingin tahu siswa-siswi dalam mempelajari ilmu sains, khususnya Komunikasi Digital

MASALAH

Salah satu pelajaran di sekolah yang sering dianggap sulit oleh siswa adalah Komunikasi Digital , pandangan ini tidak hanya dimiliki oleh siswa, tetapi juga oleh masyarakat umum. Hasil wawancara dengan beberapa siswa menunjukkan bahwa Komunikasi Digitaldianggap sebagai mata pelajaran yang sulit dan bahkan cendrung dihindari. Pandangan umum ini diperkuat oleh beberapa penelitian yang menemukan bahwa Komunikasi Digitalmerupakan pelajaran yang sulit dan tidak disukai oleh siswa, terutama siswa SMA. Oleh karena itu, tidak heran jika hasil belajar Komunikasi Digital siswa masih kurang memuaskan.

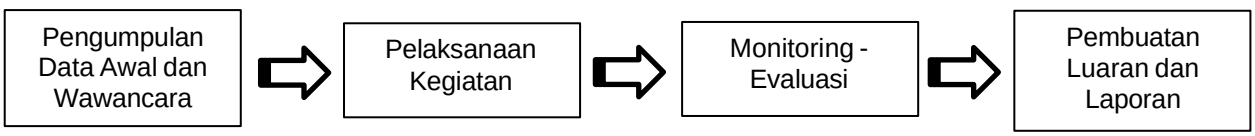
Berdasarkan pandangan siswa dan data hasil belajar sebelumnya, perlu dipertimbangkan untuk mengkaji permasalahan yang dihadapi siswa dalam memahami mata pelajaranKomunikasi Digital Pengkajian ini menjadi penting karena informasi tentang kendala-kendala yang dihadapi oleh siswa dapat menjadi panduan bagi pengajar Komunikasi Digital dalam upaya meningkatkan kualitas hasil belajar siswa.



Gambar 2. Lokasi Kegiatan Pengabdian Masyarakat di SMK Swasta Tarbiah Islamiyah

METODE PELAKSANAAN

Tim Pengabdian melaksanakan kunjungan ke SMK Swasta Tarbiah Islamiyah Kegiatan ini dilaksanakan pada hari Selasa, tanggal 9 September 2026. Awal pelaksanaan ini adalah melakukan observasi untuk mengatahui apa permasalahan yang bisa diselesaikan di tempat mitra.



Gambar 3. Rancangan Kegiatan Pengabdian di SMK Swasta Tarbiah Islamiyah

Adapun rincian tahapan dalam pelaksanaan ini adalah :

a. Pengumpulan Data Awal dan Wawancara

Pelaksanaan kegiatan peningkatan minat siswa terhadap Komunikasi Digital di SMK Swasta Tarbiah Islamiyah dilakukan dengan beberapa tahapan. Tahap pertama adalah berkoordinsi dengan seluruh tim pengabdian dalam pembagian tugas. Masing-masing tim di tugaskan untuk bertanggung jawab terhadap tugas yang telah diberikan. Kedua adalah berkoordinasi dengan pihak mitra. Dalam koordinasi ini, pihak mitra berkaitan dengan apa yang di butuhkan oleh mitra. Tahapan ini wawancara kepada guru dan beberapa siswa. Sehingga didapatkanlah rancangan kegiatan untuk dilakukan.

b. Pelaksanaan Kegiatan.

Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dengan penyampaian demonstrasi percobaan Komunikasi Digital dari Tim Pengabdian Komunikasi Digital Politeknik Ganesha Medan. Sebelum pelaksanaan demonstrasi percobaan ini, dilaksanakan pembukaan kegiatan oleh kepala sekolah SMK Swasta Tarbiah Islamiyah ataupun yang mewakili. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan dalam Demonstrasi Komunikasi Digital Instrumentasi mengenai alat komunikasi yang digunakan. Pada tahap pelaksanaan juga di berikan kesempatan siswa-siswi untuk langsung terlibat dan bertanya mengenai materi yang telah disampaikan.

c. Monitoring dan Evaluasi.

Pada tahapan ini dilakukan peninjauan terhadap kegiatan secara umum. Tim melakukan maksimalisasi setiap tahapan kegiatan. Tahapan evaluasi dilakukan dengan bertanya kepada siswa siswi mengenai materi yang telah disampaikan.

d. Pembuatan Luaran dan Laporan.

Luaran dari pengabdian ini adalah membuat jurnal pengabdian Masyarakat dan artikel pada media *online.*

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tim Pengabdian Kepada Masyarakat dari Departemen Komunikasi Digital Politeknik Ganesha Medan melakukan kegiatan pengabdian di SMK Swasta Tarbiah Islamiyah. Kegiatan ini melibatkan beberapa guru dan juga siswa-siswi kelas X. Dalam kegiatan ini menampilkan hasil-hasil penelitian mahasiswa Departemen Komunikasi Digital Politeknik Ganesha Medan. Para peserta antusis dalam mengikuti kegiatan ini. Sehingga mereka banyak yang terlibat langsung dan bertanya saat penyampaian materi oleh tim pengabdian. Kegiatan ini juga tidak hanya menyampaikan materi berupa demonstrasi peralatan Komunikasi Digitalsaja, tetapi juga memberikan motifasi pentingnya belajar Komunikasi Digitalsebagai ilmu dasar terhadap kemajuan teknologi saat ini. *Rundown* acara pengabdian

Peserta yang hadir dalam kegiatan ini sebanyak 33 siswa. Mereka merupakan siswa-siswi kelas X. Berdasarkan observasi dari tim pengabdian kepada masyarakat, ditemukan bahwa Sebagian besar peserta menunjukkan respons positif terhadap seluruh rangkaian kegiatan. Baik saat pemaparan materi maupun sesi

praktek, siswa menunjukkan antusiasme yang tinggi dalam mendengarkan materi dan keseriusan dalam mencoba melaksanakan praktek di depan kelas.



Gambar 4. Pembukaan Kegiatan Pengabdian Masyarakat di SMK Swasta Tarbiah Islamiyah

Tim pengabdian masyarakat juga mengamati peningkatan minat yang signifikan dari siswa SMA terhadap Komunikasi Digital Banyak siswa aktif mengajukan pertanyaan, baik yang berkaitan dengan materi dan demonstrasi praktikum Komunikasi Digital Hal ini membantu melebarkan pandangan siswa, menunjukkan bahwa ilmu Komunikasi Digitaltidak hanya terbatas pada teori teori semata.



Gambar 5. Penyampaian Materi Kegiatan Pengabdian Masyarakat di SMK Swasta Tarbiah Islamiyah

Evaluasi dilakukan dengan metode bertanya kepada peserta mengenai minat terhadapKomunikasi Digital Lebih dari 75% siswa-siswi merasa Komunikasi Digital merupakan Pelajaran yang penting dan menyenangkan.

KESIMPULAN

Pengabdian Masyarakat dengan tema meningkatkan Minat Siswa Kelas X SMK Swasta Tarbiah IslamiyahTerhadap Pelajaran Komunikasi Digitaltelah berhasil dilaksanakan pada hari selasa 9 September 2026. Berdasarkan kegiatan ini, minat terhadap Pelajaran Komunikasi Digital siswa-siswi kelas X SMK Swasta Tarbiah Islamiyah meningkat. Selain itu, kegiatan ini juga diharapkan mampu meningkatkan rasa ingin tahu dan berpikir kritis pada siswa-siswi. Mereka mendapatkan pengalaman baru terkait konsep dan penerapan ilmu Komunikasi Digital di dalam kehidupan sehari-hari. Mereka juga lebih memahami ilmu Komunikasi Digitalmerupakan ilmu dasar yang sangat penting dalam kemajuan teknologi saat ini. Siswa-siswi, guru dan kepala sekolah menyambut baik kegiatan ini, diharapkan kegiatan ini akan mampu meningkatkan minat dalam mempelajari sains.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih kepada Kepala Sekolah, Guru SMK Swasta Tarbiah Islamiyah yang telah menjadi mitra dalam kegiatan pengabdian ini. Ucapan terimakasih disampaikan kepada tim dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa yang membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini. Kegiatan pengabdian ini dibiayai oleh: Politeknik Ganesha Medan

DAFTAR PUSTAKA

Fardela, R., Mardiansyah, D., Yusfi, M., Namigo, E. L., Afdal, Vonnisa, M., Muldarisnur, Harmadi, Sutantyo, T. E. P., Irka, F. H., Mahyudin, A., Firmawati, N., and Milvita. D., 2022. “Optimalisasi Pemanfaatan Media Online PhET Simulation Untuk Upaya.” 2(2):2–6.

Hatika, R. G., Daruwati, I., Febriani, Y., Mardiansyah, D., Program Pendidikan, Komunikasi Digital Universitas, and Pasir Pengaraian. 2020. “Analisis Penguasaan Konsep Komunikasi DigitalMenggunakan Laboratorium Virtual Pada Mahasiswa Pendidikan Komunikasi DigitalTahun Ajaran 2019/2020” 3(1):5–8.

Liza, S., 2021. “Upaya Peningkatan Minat Dan Hasil Belajar Komunikasi DigitalSiswa Kelas Xii.Ipa.3 Sman 3 Muaro Jambi Melalui Media Pembelajaran Animasi 3 Dimensi Tahun Pelajaran 2018/2019.” *SCIENCE : Jurnal Inovasi Pendidikan Matematika Dan IPA* 1(2):170–76. doi: 10.51878/science.v1i2.522.

Mardiansyah, D., Muttaqin, A., Fardela, R., Irka, F. H., Astuti, Handani, S., Harmadi, Dahlan, D., Zulfi, Rasyid, R., Marzuki, Shafii, M. A., Budiman, A., Elvaswer, Mora, and Wildian. 2023. “Pengelolaan Laboratorium Bagi Guru-Guru Komunikasi DigitalDan Perancangan Laboratorium Percontohan Di SMAN 2 Harau.” *BERNAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 4(1):69–77.

Muttaqin, A., A. F. Pohan, I. Taufiq, and Mardiansyah, D., 2023. “Sekolah Binaan-HIMAFI Politeknik Ganesha Medan Mengajar SMP 41 Padang.” *BERNAS: Jurnal …* 4(2):1259–64.

Fatmi, N. A., Arsyad, M., Helmi. 2019. “Peningkatan Minat dan Hasil Belajar Komunikasi DigitalMelalui Penerapan Model PBI (Problem Based Instruction)

Berbantuan Media Powerpoint Pada Peserta Didikkelas Xd1 Smk Negeri 1 Parepare." *Concept and Communication* null(23):301–16. doi: 10.15797/concom.2019..23.009.

Pasaribu, Sasmita. D., 2017. "Upaya Meningkatkan Minat Dan Hasil Belajar Komunikasi DigitalSiswa Dengan Menggunakan Model Pembelajaran Talking Stick Pada Materi Listrik Dinamis Di Kelas X Sman 10 Muaro Jambi." *EduKomunikasi Digital*2(Vol 2 No 01 (2017): EduKomunikasi DigitalVolume 02 Nomor 01, Juni 2017):61–69. doi: https://doi.org/10.22437/edufisika.v2i01.4043.

Samudra, G., M. Suastra, and M. Suma. 2014. "Permasalahan-Permasalahan Yang Dihadapi Siswa SMA Di Kota Singaraja Dalam Mempelajari Komunikasi Digital" *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran IPA Indonesia* 4(1):1–7.

Sari, Kurniah. T., 2019. "Peningkatan Minat Belajar Komunikasi DigitalMelalui Pembelajaran Berbasis Multiple Intelligence Bagi Peserta Didik Smk." *Tajdidukasi: Jurnal Penelitian Dan Kajian Pendidikan Islam* 8(1). doi: 10.47736/tajdidukasi.v8i1.260.

Winarti, Septi, Sohibun, Mardiansyah, D., 2020. "Elektromagnetik Sebagai Media Untuk Menjelaskan Konsep Listrik Magnet." 1(2):63–69. Universitas Pasir Pengaraian.